



Garantie bepalingen



Inhoud

1. Fabrieksgarantie van Volkswagen	3
2. 2 Jaar Extra Garantie	6
3. Lak- en carrossiergarantie	8
4. Hoogvoltaccu garantie	9
5. Aanvullende toepasselijkheid	11
6. Algemeen	11



Volkswagen biedt standaard 4 jaar garantie op elke auto gebouwd vanaf modeljaar 2021. De garantie blijft van toepassing zolang er door de fabriek voorgeschreven onderhoud en reparaties worden uitgevoerd. Benieuwd naar de resterende garantie op jouw Volkswagen? Neem hiervoor contact op met je dealer.

4
jaar
garantie

Garantievoorwaarden

Met de aankoop van een Volkswagen kies je voor een hoogwaardig technisch product waar je jaren mee vooruit kunt. Met de garantie regelingen van Volkswagen hoeft je geen zorgen te maken over onverwachte reparatiekosten en kan je onbezorgd genieten van je Volkswagen.

Garantietermijn van 2 en 4 jaar

4 Jaar garantie bestaat uit 2 jaar Volkswagen fabrieksgarantie aangevuld door 2 jaar Volkswagen Extra Garantie beide te rekenen vanaf de datum van aflevering. Bepalend hierbij is de datum van Eerste tenaamstelling op het kentekenbewijs/ de kentekencard. Tijdens de fabrieksgarantie is de garantie geldig ongeacht het aantal gereden kilometers. Voor Extra Garantie tot en met het vierde jaar geldt een kilometerbeperking tot 100.000 km.

Alleen Volkswagens gebouwd vanaf modeljaar 2021 komen in aanmerking voor standaard 2 jaar Extra Garantie. Voor elektrische modellen en Volkswagens gebouwd vóór 2021 geldt de standaard 2 jaar fabrieksgarantie. De overige garantievoorwaarden van de twee jaar Extra Garantie vind je verderop in deze brochure.

1. Fabrieksgarantie van Volkswagen

Pon's Automobielhandel (hierna te noemen: 'Garantiegever') verleent aan klant (hierna te noemen: 'Garantienemer') onder de volgende voorwaarden twee jaar fabrieksgarantie op fabrieksnieuwe voertuigen in verband met materiaal en fabricagefouten (hierna te noemen: de 'garantie').

1 Algemeen

1.1 De rechten die op grond van deze garantie aan Garantienemer toekomen, gelden in aanvulling op de wettelijke rechten die aan Garantienemer als koper van het voertuig toekomen jegens de verkoper van het voertuig en eventuele aanspraken uit hoofde van de wettelijke productaansprakelijkheid.

1.2 De garantie geldt niet voor (al dan niet kosteloze) digitale producten en diensten die via Garantiegever, Volkswagen AG of een derde achteraf kunnen worden geactiveerd door middel van digitale interfaces (bijvoorbeeld 'VW Connect/ VW Connect Plus/ We Connect Plus).

1.3 Op Hoogvolt accu's (hierna: HV-accu's) zijn de aparte garantievoorwaarden voor HV-accu's van toepassing. Overigens - en voor zover ze niet strijdig zijn met de HV-accu voorwaarden - zijn de bepalingen van de fabrieksgarantie van toepassing. Indien sprake is van een voertuigdefect, zijn de bepalingen niet alleen van toepassing op een storing van de HV-accu, maar ook op een excessief verlies van netto accu-energie in de zin van artikel 4.1/4.2 van de aparte garantievoorwaarden voor HV-accu's.

2 Geldigheidsgebied

Garantiegever verleent de onderhavige garantie bij levering of registratie van het voertuig in het gebied van de Europese Economische Ruimte (EER), bestaande uit de landen van de Europese Unie, Noorwegen, IJsland en Liechtenstein, en Zwitserland of in het Verenigd Koninkrijk van Groot-Brittannië en Noord-Ierland. Bij levering of registratie van het voertuig buiten dit gebied geldt deze garantie niet.

3 Ingang van de garantie

De looptijd van de garantie gaat in bij overdracht van het voertuig aan de eerste koper door Garantiegever resp. een

geautoriseerde Volkswagen servicepartner of, voor zover zulks eerder het geval is, op de datum van de eerste registratie. Ongeacht hiervan gaat de looptijd van de garantie in bij levering, registratie of ingebruikneming van het voertuig door een geautoriseerde Volkswagen servicepartner in het EER-gebied en Zwitserland of in het Verenigd Koninkrijk van Groot-Brittannië en Noord-Ierland.

4 Voorwaarden voor garantieaanspraken

Aanspraken uit hoofde van de garantie kunnen slechts worden uitgeoefend indien blijkens het logboek of de periodieke service-indicator in het digitale instrumentenpaneel alle periodieke servicewerkzaamheden tijdens de looptijd van de garantie zijn uitgevoerd volgens de voorschriften van Volkswagen AG resp. Garantiegever. Bij gebreke hiervan is Garantiegever ontheven van haar verplichtingen uit hoofde van deze garantie, tenzij klant aantoonbaar dat het garantiegeval niet is veroorzaakt door niet-naleving van deze voorschriften.

5 Bestaan van een garantiegeval

5.1 Van een garantiegeval is sprake bij een storing van het voertuig voortvloeiend uit een materiaal of fabricagefout. De garantie is niet van toepassing indien

het gebrek is ontstaan doordat:

- het voertuig eerder door Garantiegever zelf of een derde ondeskundig is gerepareerd of onderhouden; of
- de voorschriften betreffende gebruik en behandeling van het voertuig, zoals deze blijken uit de bedieningshandleiding, niet zijn opgevolgd; of
- in het voertuig aan of inbouwonderdelen zijn aangebracht waarvan het gebruik door Volkswagen AG of Garantiegever niet is goedgekeurd of het voertuig anderszins zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Volkswagen AG of Garantiegever is gemodificeerd (bijvoorbeeld tuning); of
- het voertuig ondeskundig is behandeld of is overbelast (bijvoorbeeld door deelname aan een motorsportwedstrijd of door overbelading); of
- het voertuig door derden of externe invloeden is beschadigd (bijvoorbeeld door ongeval, hagel of overstrooming); of
- Garantiegever een gebrek niet onmiddellijk heeft gemeld; of
- Garantiegever ondanks een

verzoek hiertoe niet onmiddellijk de gelegenheid heeft gegeven tot herstel.

- de Garantiegever er niet voor heeft gezorgd dat binnen een redelijke termijn een beschikbare software-update voor het voertuig is geïnstalleerd.

5.2 Niet onder deze garantie vallen natuurlijke slijtage, dat wil zeggen normale slijtageverschijnselen aan het voertuig die niet zijn veroorzaakt door materiaal of fabricagefouten, en gevolgschade die is terug te voeren op natuurlijke slijtage.

5.3 Niet onder deze garantie vallen op, in en uitbouwwerkzaamheden door derden alsmede hierdoor veroorzaakte gebreken aan het voertuig. Een en ander geldt tevens voor andere dan de van fabriekswege ingebouwde en/of geleverde accessoires.

6 Prestaties van Garantiegever uit hoofde van de garantie

6.1 Indien sprake is van een garantiegeval, laat Garantiegever het gebrek kosteloos herstellen door een geautoriseerde Volkswagen servicepartner (herstel). Indien

Garantienemer het gebrek laat herstellen door een derde, zullen de kosten hiervan niet worden vergoed onder de garantie.

- 6.2** In het kader van het herstel kan Garantiegever het ondeugdelijke onderdeel naar eigen goeddunken hetzij vervangen, hetzij repareren. Vervangen onderdelen worden eigendom van Garantiegever.
- 6.3** Behoudens herstel zijn andere aanspraken jegens Garantiegever uit hoofde van deze garantie uitgesloten. In het bijzonder kan uit hoofde van deze garantie geen aanspraak worden gemaakt op levering van een voertuig dat vrij is van gebreken (vervangende levering). Een en ander geldt tevens voor schadevorderingen zoals bijvoorbeeld beschikbaarstelling van een vervangende auto, schadevergoeding of vergoeding van vergeefse kosten. Dit geldt ook indien herstel van een gebrek definitief onmogelijk is.

Onverlet zijn aanspraken wegens een opzettelijk of ernstig verwijtbaar handelen van Garantiegever alsmede haar hulppersonen en wettelijke

vertegenwoordigers en aanspraken wegens aantasting van de lichamelijke integriteit of gezondheid.

7 Afwikkeling van garantieaanspraken

Voor de afwikkeling van garantieaanspraken geldt het volgende:

- Aanspraken uit hoofde van deze garantie kunnen uitsluitend worden uitgeoefend jegens geautoriseerde Volkswagen servicepartners in het EER-gebied en Zwitserland en in het Verenigd Koninkrijk van Groot-Brittannië en Noord-Ierland.
- Indien het voertuig wegens een gebrek niet kan worden gebruikt, is Garantienemer verplicht contact op te nemen met de dichtstbijzijnde, dienstdoende geautoriseerde Volkswagen servicepartner. Deze bepaalt of de noodzakelijke werkzaamheden ter plaatse of in zijn garage worden uitgevoerd.
- Onverlet zijn eventuele aanspraken van Garantienemer uit hoofde van de 'Volkswagen Pechhulp.

8 Overdracht van de garantie

Garantiegever stemt er mee in dat de garantieovereenkomst bij verkoop van het voertuig wordt overgenomen door de nieuwe eigenaar. De nieuwe eigenaar treedt in de plaats van Garantienemer en

kan de rechten uit hoofde van de garantie uitoefenen in de bij overneming bestaande omvang.

2 Jaar garantie op Volkswagen originele onderdelen®

De garantietermijn voor originele Volkswagen-onderdelen en -ruildelen is twee jaar na aankoopdatum. Indien een onderdeel binnen de garantietermijn van de auto wordt vervangen, blijft de oorspronkelijke garantietermijn van de auto ook op dit onderdeel van kracht. De oorspronkelijke garantietermijn wordt dan ook niet verlengd of vernieuwd door tussentijdse vervanging. Deze garantietermijn is ook van toepassing op Volkswagen-ruilmotoren, al dan niet met aangebouwde componenten, ruilversnellingsbakken, enz. Voor de door jou bij de geautoriseerde Volkswagen servicepartner aangekochte originele Volkswagen-accessoires geldt een garantietermijn van twee jaar na aankoopdatum zonder kilometerbeperking. Normale slijtage uitgesloten.

Bij een nieuwe Volkswagen krijg je gratis Pechhulp.

De Pechhulp wordt periodiek verlengd bij onderhoud door de geautoriseerde Volkswagen servicepartner; op basis

van de fabrieksvoorschriften en met opvolging van de reparatie- adviezen van de geautoriseerde Volkswagen servicepartner. Door bovengenoemde periodieke verlenging heeft je auto deze gratis pechhulp en weet je dus zeker dat je altijd mobiel blijft, of dat nu in Nederland of in het buitenland is. Meer informatie over de Volkswagen Pechhulp vind je op Volkswagen.nl en in de Brochure Volkswagen Pechhulp.

2. 2 Jaar Extra Garantie

Dekking

2 jaar Extra Garantie is van toepassing op nieuwe Volkswagen auto's die door Pon's Automobielhandel B.V. zijn geïmporteerd en die in Nederland te naam zijn gesteld. Als er zich een defect voordoet als gevolg van een materiaal en/of fabricagefout, dan valt dit in beginsel onder de dekking van de 2 jaar Extra Garantie. Mocht je Volkswagen bijvoorbeeld onverhoopt een mankement hebben aan de versnellingsbak of aircopomp, dan kun je ervan op aan dat het mankement gratis, snel en vakkundig door de Volkswagen-vestiging wordt verholpen. Je hebt geen eigen risico en de onderdelen en loonkosten worden vergoed. Voor de Extra Garantie geldt

wel een kilometerbeperking tot 100.000 km. Voorts zijn uitgezonderd de kosten voor reparaties die tot normale slijtage en onderhoud worden gerekend en de verdere uitsluitingen die in deze brochure zijn genoemd. Je Volkswagen dient daarnaast wel volgens de fabrieksvoorschriften te zijn onderhouden.

Buitenland

Eventuele gebreken die ontstaan terwijl je in het buitenland bent, dienen eerst gemeld te worden bij je Volkswagen-dealer in Nederland. Omdat de 2 jaar Extra Garantie een specifieke toevoeging is voor de Nederlandse markt, dien je de reparatie eerst te betalen en de reparatiefactuur vervolgens in te dienen bij je Volkswagen-dealer in Nederland. De vergoedingen zijn daarbij gemaximaliseerd op het prijsniveau zoals dat in Nederland gebruikelijk is.

Garantievoorwaarden 2 jaar Extra Garantie

Extra Garantie is geldig gedurende een periode van 24 maanden, direct aansluitend op de eerste twee jaar fabrieksgarantie.

Geldigheidsgebied

Extra Garantie is alleen van kracht voor auto's met een geldig Nederlands kenteken. Het dekkingsgebied bestaat uit de landen van de Europese Economische

Ruimte (EER), Zwitserland, Andorra en San Marino.

Vergoedingen

1. Indien en voor zover het defect binnen de dekking van de Extra Garantie valt, worden vergoed: de kosten van vervanging of reparatie van het niet functionerende onderdeel en de kosten van vervanging of reparatie van een onderdeel, indien dit als gevolg van het niet functioneren van een verzekerd onderdeel niet goed meer functioneert, of indien het nodig is dit onderdeel te vervangen om tot een verantwoorde reparatie te komen, in beide gevallen inclusief het testen, meten en afstellen.
2. De geautoriseerde Volkswagen servicepartner kan, indien een onderdeel moet worden vervangen, een origineel ruilonderdeel gebruiken.
3. Er vindt geen reparatie plaats indien de reparatiekosten hoger zijn dan de dagwaarde van de auto ten tijde van het optreden van een defect. In dat geval wordt een vergoeding uitgekeerd aan koper gelijk aan het verschil tussen de dagwaarde en de restwaarde van de auto (exclusief BTW).

Schadevaststelling

1. De schade en kosten worden vastgesteld door een door Pon's Automobielhandel B.V. aangewezen geautoriseerde Volkswagen servicepartner.
2. Buitenland: eventuele gebreken die ontstaan terwijl je in het buitenland bent, dienen eerst gemeld te worden bij je Volkswagen-dealer. In deze gevallen dient koper eerst voor de reparatie te betalen en vervolgens de reparatiefactuur in te dienen bij haar Volkswagen-dealer. De kosten die voor vergoeding in aanmerking komen zijn niet hoger dan de kosten voor dergelijke reparaties in Nederland.

Verplichtingen

Garantienemer is verplicht:

1. Om alle voorgeschreven onderhoudsbeurten en reparaties te laten uitvoeren volgens fabrieksvoorschriften en dat op verzoek aan te tonen.
2. Een expert toe te staan om het beschadigde motorrijtuig op elk moment te onderzoeken en, op verzoek van de expert, hem informatie te verschaffen die hij nodig hebt om de schade te beoordelen.
3. De schade zoveel mogelijk te beperken.
4. Op verzoek, aan de hand van bewijsstukken aan te tonen dat het

motorrijtuig alle voorgeschreven onderhoudsbeurten heeft gehad.

5. Een schade/defect die onder de Extra Garantie valt zo spoedig mogelijk te melden bij de Volkswagen-dealer, doch uiterlijk binnen 14 dagen. Bovendien moet de klacht worden gemeld en geconstateerd binnen de garantietermijn.
6. Alle reparaties die vallen onder deze Extra Garantie te laten verrichten door een geautoriseerde Volkswagen servicepartner.

Uitsluitingen

1. Van de Extra Garantie zijn uitgesloten schade/defecten:
 - als gevolg van onderhoud en/of reparatie.
 - aan (achteraf gemonteerde) onderdelen die niet gecertificeerd zijn door de fabrikant.
 - als gevolg van normale slijtage.
 - aan de volgende onderdelen:
 - 1a. Audio en audiovisuele onderdelen die niet door de fabriek of importeur zijn ingebouwd of geleverd en door de officiële dealer zijn geplaatst.
 - 1b. Glas.
 - 1c. Koppelingsplaat en drukgroep, remtrommels, remschijven en -blokken, banden, veren/springveren en

(pneumatische) schokdempers.

- 1d. Chassis- en carrosserieonderdelen, afneembaar dak (hardtop) en cabrioletdak (mechanische en elektronische onderdelen uitgezonderd).
- 1e. Zekeringen en gloei- en halogeenlampen.
- 1f. Ontstekingsbougies, en tevens verbruiksgoederen zoals olie, oliefilters en antivries, tenzij deze direct gerelateerd zijn aan gebreken die onder de dekking vallen.
- 1g. Interieurdelen waaronder bekledingen, matten, dashboard, geluidsdempingen, dashboardkastjes/opbergvakken, asbak, zonneklep, hoedenplank en sierlijsten.
- 1h. Externe afwerkingsmaterialen waaronder sierlijsten, dorpellijsten, emblemen en sierroosters.
- 1i. Accu's, behalve bij uitval van de accu en de auto niet ouder is dan 36 maanden.
2. In de volgende situaties, bij de volgende handelingen en aan de volgende onderdelen:
 - windgeruis, piepen en ratelen, corrosieschade, spuitwerk aan carrosserieonderdelen.
 - door gebruik van ongeschikte smeermiddelen en brandstoffen.
 - die opzettelijk wordt veroorzaakt of

het gevolg is van grove nalatigheid en/of fraude.

- door oneigenlijk gebruik of overbelasting.
- die optreedt terwijl aan het Motorrijtuig een aanhangwagen of een ander voertuig is gekoppeld waarvan het totaal gewicht hoger is dan het maximum trekgewicht dat op het kentekenbewijs (Voertuigbewijs) staat vermeld.
- als gevolg van voorbereiding tot, oefening voor of deelneming aan sportevenementen met de auto (races, rally's, enz.).
- aan een Motorrijtuig waarvan de kilometerteller is uitgeschakeld of met een kilometerteller die niet het werkelijk gereden aantal kilometers aangeeft.
- als gevolg van wijzigingen aan het Motorrijtuig indien deze niet zijn uitgevoerd volgens de voorschriften van de importeur of fabrikant.
- aan camper op- of ombouw en alle daartoe behorende onderdelen.
- wanneer de schade het beoogde of zekere gevolg is van handelen of nalaten van de gebruiker van het Motorrijtuig, of ten gevolge van onoordeelkundig gebruik.

3. Er is geen dekking voor schade die het gevolg is van brand, ontploffing, zelfontbranding, blikseminslag, storm, hagel, onweer, aardbeving en overstromingen of enig ander van buitenaf komend onheil.
4. Alle indirecte schade is uitgesloten van schadevergoeding. Onder indirecte schade wordt onder meer verstaan kosten van wegslepen, telefoonkosten, vertraging, opslagkosten, kosten voor een huurauto, alsmede verlies als gevolg van vertraging en schade aan niet-gedekte onderdelen.
5. Er is geen dekking indien verzegelingen zijn verbroken.
6. Motorrijtuigen die zijn opgevoerd door een andere partij dan een partij die is goedgekeurd door de fabrikant of de importeur zijn van de dekking uitgesloten.
7. Schade veroorzaakt door een onderdeel dat zelf toe is aan reparatie of onderhoud.
8. Wanneer een niet gedekt onderdeel de functionaliteit van een gedekt onderdeel belemmert.

9. Indien de fabrikant en/of de importeur een Motorrijtuig terugroept vanwege een structureel technisch gebrek, zijn dit structurele gebrek noch enigerlei kosten in verband met het terugroepen gedekt.

10. Schade die door een andere verzekering en/of fabrieksgarantie vergoed wordt.

3. Lak en carrosseriegarantie

Aanvullend verleent Garantiegever op de carrosserie van nieuwe auto's:

- drie jaar garantie in verband met lacschade; alsmede
- twaalf jaar garantie in verband met doorroesten.

Van doorroesten als bedoeld in deze garantie is sprake indien het plaatwerk van de carrosserie gaten vertoont die van binnenuit (holle ruimte) naar buiten verlopen.

Met uitzondering van de garantietermijn gelden voor de lak en carrosseriegarantie alle overeenkomstige bepalingen van de fabrieksgarantie.

4. Hoogvoltaccu garantie

Duurzaamheidsgarantie BEV en PHEV-voertuigen

Garantiegever verleent aan de koper van een fabrieksnieuw, elektrisch aangedreven BEV of PHEV-voertuig voor de duur van acht jaar of, voor zover zulks eerder het geval is, voor de duur van de eerste 160.000 km garantie op de HV-accu in verband met materiaal en fabricagefouten. Niet onder deze garantie valt een eventuele afname van de netto-energie-inhoud van de HV-accu (zie dienaangaande hieronder artikel 4.1 voor de separate garantie in verband met de netto-energie-inhoud van de accu van BEV-voertuigen).

Garantie in verband met de netto-energie-inhoud van de accu van BEV-voertuigen
Aanvullend verleent Garantiegever aan de koper van een fabrieksnieuw, elektrisch aangedreven BEV-voertuig onder de volgende voorwaarden voor de duur van acht jaar of, voor zover zulks eerder het geval is, voor de duur van een kilometrage van 160.000 km garantie in verband met een bovenmatige afname van de netto-energie-inhoud van de HV-accu.

1. Er is sprake van een bovenmatige afname van de netto-energie-inhoud van de accu als bedoeld in deze garantievoorwaarden indien bij meting van de energie-inhoud van de accu door een geautoriseerde Volkswagen servicepartner binnen de garantietermijn blijkt dat de netto-energie-inhoud van de accu lager is dan 70% van de netto-energie-inhoud van de accu bij levering aan de eerste koper (hierna te noemen: 'Beginwaarde').
2. Indien sprake is van een bovenmatige afname van de netto-energie-inhoud van de accu, wordt zulks ten behoeve van klant kosteloos hersteld, zodanig dat de accu weer ten minste de volgende netto-energie-inhoud bezit:
 - (a) tot een kilometrage van ten hoogste 60.000 km of, voor zover zulks eerder het geval is, tot drie jaar na de eerste levering: 78% van de Beginwaarde;
 - (b) tot een kilometrage van ten hoogste 100.000 km of, voor zover zulks eerder het geval is, tot vijf jaar na de eerste levering: 74% van de Beginwaarde;
 - (c) tot een kilometrage van ten hoogste 160.000 km of, voor zover zulks eerder het geval is, tot acht jaar na de eerste levering: 70% van de Beginwaarde.

Voorbeeld: Indien de netto-energie-inhoud van de accu van een vier jaar oud voertuig met een kilometrage van 90.000 km nog 69% bedraagt, dient de accu na herstel van de gebreken een netto-energie-inhoud van ten minste 74% te bezitten.

Garantie reparatie componenten

De Garantiegever mag voor de reparatie ook gereviseerde en opgeslagen componenten gebruiken, mits deze technisch gelijkwaardig zijn aan nieuwe onderdelen en rekening houdend met de leeftijd van het voertuig. Deze componenten kunnen een lagere netto-energie-inhoud hebben dan nieuwe onderdelen. In het kader van de duurzaamheidsgarantie zoals gedefinieerd in artikel Duurzaamheidsgarantie BEV en PHEV-voertuigen ontvangt de Garantienemer bij reparatie ten minste dezelfde netto-energie-inhoud als vóór het optreden van het defect in zijn HV-accu.

Uitsluiting en beperking van de garantie

De garantie op HV-accu's is niet van toepassing indien de storing of de bovenmatige afname van de netto-energie-inhoud van de accu is ontstaan doordat:

- de HV-accu uit het voertuig is verwijderd, ondeskundig is geopend of niet meer

in combinatie met het voertuig wordt gebruikt; of

- de voorschriften betreffende gebruik, behandeling en instandhouding van het voertuig (in het bijzonder de instandhoudingsinstructies in verband met het opladen van de HV-accu en de laadtoestand hiervan), zoals deze blijken uit de bij het voertuig gevoegde bedieningshandleiding, niet zijn opgevolgd; of
- de HV-accu rechtstreeks in contact is gekomen met open vuur; of
- de HV-accu met een hogedruk of stoomreiniger is gereinigd resp. rechtstreeks in contact is gebracht met water of agressieve vloeistoffen.

Voor het overige zijn alle bepalingen van de fabrieksgarantie tevens van overeenkomstige toepassing op de HV-accu. Bij reclamatie over een gebrek aan het voertuig zullen de bepalingen zodanig worden opgevat dat deze niet alleen gelden voor een storing van de HV-accu, maar ook voor een bovenmatige afname van de netto-energie-inhoud van de accu als bedoeld hierboven in artikel 4.1/4.2.

3 Rekening houden met bidirectioneel laden (virtuele afstand)

3.1 De bepalingen van dit deel 3 zijn

uitsluitend van toepassing op elektrische voertuigen (BEV's) waarvan de hoogspanningsbatterij een netto-energie-inhoud heeft van maximaal 56 kWh. Ze zijn niet van toepassing op de ID.3.

3.2 De hoogspanningsbatterij in sommige voertuigmodellen kan bidirectioneel worden gebruikt, wat betekent dat het voertuig niet alleen kan worden opgeladen met elektriciteit, maar ook een elektrische stroom kan leveren, ongeacht of de auto in gebruik is, bijvoorbeeld aan een woning (vehicle-to-home), het elektriciteitsnet (vehicle-to-grid) of aan externe apparaten (vehicle-to-load). Het gebruik van de hoogspanningsbatterij op deze manier kan een impact hebben op de netto-energie-inhoud van de batterij die niet wordt weerspiegeld in de afgelegde afstand van het voertuig. Om deze reden geven sommige voertuigmodellen ook een waarde weer die "virtuele afstand" wordt genoemd. Deze waarde geeft niet alleen de afgelegde afstand weer, maar houdt ook rekening met het bidirectioneel laden. Hiertoe wordt de energiehoeveelheid omgerekend naar kilometers door de energie die

tijdens bidirectioneel gebruik aan de accu wordt onttrokken te delen door het hypothetische energieverbruik. De resulterende waarde wordt opgeteld bij de door het voertuig afgelegde afstand en wordt weergegeven als de totale afstand. Deze totale afstand vertegenwoordigt de door het voertuig afgelegde afstand in de zin van de garantie voor de hoogspanningsaccu (artikel 4).

Voorbeeld: als de energie die via bidirectioneel laden wordt onttrokken 20 kWh bedraagt en het hypothetische energieverbruik 20 kWh/100 km is, resulteert dit in een virtuele afstand van 100 km.

3.3 Het hypothetische energieverbruik wordt gedefinieerd als de maximale energiehoeveelheid die een voertuig verbruikt onder gecertificeerde, ongunstige testomstandigheden tijdens gebruik, of een hoger energieverbruiksniveau dat door de fabrikant is gespecificeerd. Het hypothetische energieverbruik van een specifiek model kan worden verstrekt door uw Volkswagen Service Partner of worden gevonden in de technische gegevens van dat voertuigmodel op de

Volkswagen-website.

- 3.4** De hoeveelheid energie die tijdens het bidirectioneel laden wordt gebruikt, evenals de resulterende virtuele afstand en totale afstand, zijn te vinden in de service-instellingen van het infotainmentsysteem van het voertuig.

5. Aanvullende toepasselijkheid van de garantievoorwaarden voor nieuwe voertuigen

Bovendien zijn alle bepalingen van de fabrieksgarantie ook van toepassing op de HV-accu, mits en voor zover deze niet in strijd zijn met de aparte garantievoorwaarden voor HV-accu's. Indien er sprake is van een voertuigdefect, dienen de bepalingen niet alleen te worden opgevat als zijnde van toepassing op een defect van de HV-accu, maar ook op een excessief verlies van netto-energie-inhoud van de accu in de zin van artikel 4.1/4.2.

6. Algemeen

Bemiddeling door CED Automotive

Als je een klacht hebt over de technische uitvoering van de garantie kun je je wenden tot de betreffende Volkswagen-vestiging. Mocht je, na het bespreken van de klacht met de desbetreffende Volkswagen-dealer, van mening zijn dat jouw klacht niet is verholpen, dan kun je je schriftelijk wenden tot de importeur:

Pon's Automobielhandel B.V.
Volkswagen Customer Care
Postbus 72
3800 HD Amersfoort

De afdeling Customer Care zal in de klacht over de uitvoering van de garantie trachten te bemiddelen. Als de klacht ook dan niet minnelijk kan worden opgelost, kun je het oordeel vragen van CED Automotive. CED Automotive is een onafhankelijk technisch expertisebureau*, gevestigd te Capelle aan den IJssel (telefoon 010-2843533).
techniek.mobility@ced.nl

Deze zal als enige en finale oplossing van het geschil een beslissing nemen in de vorm van een advies dat bindend is voor alle partijen. De kosten van dit advies worden gedragen door de in het ongelijk

gestelde partij. De importeur staat er echter borg voor dat de reguliere advieskosten van CED Automotive voor de koper/garantie-gerechtigde het bedrag van € 180 inclusief BTW niet zullen overschrijden en dat zij en/of haar Volkswagen-vestigingen de uitspraken van CED Automotive zullen nakomen.

*Zie <https://www.ced.nl/>



Volkswagen
April 2026