



Volkswagen

We Connect activeren in de app met een activatiecode

Zo haalt u de mobiele onlinediensten naar uw Volkswagen.



Beste bestuurder,

Hier leest u welke stappen u moet doorlopen om We Connect te gebruiken.

In deze brochure worden echter niet alle functies omschreven en deze is derhalve geen vervanging voor de wagendocumentatie van de wagen die veel belangrijke toelichtingen en waarschuwingen bevat.

Veel gestelde vragen over We Connect vindt u op de website van Volkswagen We Connect www.connect.volkswagen-we.com onder het menupunt 'Help/FAQ'.

Voorwaarden.



Naast het sluiten van een afzonderlijk contract met Volkswagen AG, dient de wagen uitgerust te zijn met een navigatiesysteem dat We Connect ondersteunt. Alleen de eigenaar, houder of een gebruiker die niet enkel tijdelijk van de wagen gebruik maakt (leasingnemer, zakelijke bestuurder o.i.d.), mag de mobiele onlinediensten activeren en zich als hoofdgebruiker legitimeren. Indien er reeds een hoofdgebruiker van de wagen bestaat, wordt deze door de legitimatie van een nieuwe hoofdgebruiker verwijderd.

De beschikbaarheid van de We Connect diensten en de van toepassing zijnde voorwaarden kunnen verschillen naargelang de wagen en het land. Meer informatie over We Connect vindt u op www.connect.volkswagen-we.com en bij uw Volkswagen Partner.

Activering.

We Connect activeren in vijf eenvoudige stappen.

1. We Connect app downloaden

U kunt de We Connect app gratis downloaden in de Apple App Store of de Google Play Store. De app is beschikbaar voor zowel Apple- als Android-smartphones.

Als alternatief kunt u de volgende stappen in het portaal doorlopen:

www.portal.volkswagen-we.com



2. Volkswagen ID aanmaken

Verkrijg toegang tot de digitale wereld van de Volkswagen-onlinediensten.

- 2.1 Open de We Connect app. Als u al een Volkswagen ID heeft, kunt u verdergaan met stap 3 (,Gebruikersaccount vervolledigen').
- 2.2 Kies ,Registreren' en geef uw e-mailadres en een zelfgekozen wachtwoord op.
- 2.3 Accepteer in de volgende stap de gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid van de Volkswagen ID.
- 2.4 U wordt vervolgens gevraagd toestemming te geven voor het ontvangen van reclamemateriaal. De toestemming kunt u, indien u deze heeft verleend, op ieder gewenst moment herroepen in uw Volkswagen ID-gebruikersaccount.
- 2.5 U ontvangt een bevestiging per e-mail. Klik op de link in de e-mail om uw Volkswagen ID aan te maken.

3. Gebruikersaccount vervolledigen

De We Connect app leidt u heel comfortabel door het proces om uw persoonlijke gebruikersaccount te vervolledigen.

- 3.1 Meld u aan in de We Connect app met uw Volkswagen ID.
- 3.2 Geef toestemming voor het gebruik van de aangegeven persoonlijke gegevens om de We Connect app te kunnen gebruiken.
De toestemming kunt u op ieder moment herroepen in uw Volkswagen ID-gebruikersaccount.
- 3.3 De We Connect app helpt u in een paar stappen uw gebruikersaccount te vervolledigen.
- 3.4 Geef een veiligheidspincode (S-PIN) bestaande uit 4 cijfers op om uw We Connect gebruikersaccount te beveiligen. De pincode is vereist voor het gebruik van veiligheidsgerelateerde diensten.
- 3.5 Accepteer de algemene voorwaarden en bevestig dat u het privacybeleid voor de mobiele onlinediensten heeft gelezen.



4. Wagen toevoegen

Voeg in de app uw wagen toe met behulp van het voertuigidentificatienummer (VIN). Nadat u deze stap heeft doorlopen, wordt een afzonderlijk contract inzake het gebruik van de geselecteerde dienstenpakketten met Volkswagen AG van kracht.

4.1 Navigeer in de We Connect app naar het menupunt 'Wagen toevoegen'.

4.2 Voeg hier uw wagen toe met behulp van de VIN-scanner of door de VIN handmatig in te voeren.

4.3 Als het toevoegen van uw wagen gelukt is, worden de dienstenpakketten die u gekozen heeft weergegeven.

4.4 Nadat u op 'Bestellen' heeft geklikt en de bevestiging van de bestelling heeft ontvangen, is de registratie afgerond en wordt een afzonderlijk contract inzake het gebruik van de geselecteerde dienstenpakketten met Volkswagen AG van kracht.

5. We Connect activeren

Activeer de mobiele onlinediensten in uw wagen met de vermelde activatiecode

5.1 Noteer de activatiecode die in de We Connect app wordt weergegeven en ga naar uw wagen.

5.1 Meld u aan in het infotainmentsysteem onder 'Menu' → 'Setup' → 'We Connect en We Connect Fleet'.

5.1 Voer de activatiecode uit de app in. .

5.1 Klik in de app op 'Status bijwerken'.

5.1 U kunt nu profiteren van alle voordelen van de mobiele onlinediensten.

Onder voorbehoud van wijzigingen • Versie: mei 2019

www.connect.volkswagen-we.com



Volkswagen AG werkt doorlopend aan de ontwikkeling van alle types en modellen. Hierdoor kan de leveringsomvang wat betreft de vorm, uitvoering en technologie op ieder moment worden gewijzigd. Wij vragen uw begrip hiervoor. Aan de informatie, afbeeldingen en beschrijvingen van deze handleiding worden geen rechten ontleend. De herdruk, reproductie of vertaling, ook van fragmenten, is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Volkswagen AG. Alle rechten in overeenstemming met de wet inzake het auteursrecht blijven uitdrukkelijk voorbehouden aan Volkswagen AG. Onder voorbehoud van wijzigingen. Gefabriceerd in Duitsland. Redactie beëindigd 05-2019

*Om gebruik te kunnen maken van de We Connect diensten, heeft u een Volkswagen ID-gebruikersaccount nodig en moet u zich bij We Connect aanmelden met uw gebruikersnaam en wachtwoord. Daarnaast moet online een afzonderlijk contract inzake het gebruik van mobiele onlinediensten voor We Connect of We Connect Plus afgesloten worden met Volkswagen AG. Bij de eerste bestelling van We Connect Plus voor een nieuwe wagen heeft u na de overhandiging van de wagen 90 dagen de tijd om op **www.portal.volkswagen-we.com** een We Connect contract voor de wagen af te sluiten (eerste besteltermijn). Anders wordt de eerste, gratis aangeboden looptijd van We Connect Plus verminderd met het aantal dagen dat tussen het einde van de eerste besteltermijn en de daadwerkelijke afsluiting van het contract ligt.

Het gebruik van de mobiele onlinediensten van We Connect wordt mogelijk gemaakt via een geïntegreerde internetverbinding. De daarmee gemoeide, binnen de EU gemaakte datakosten worden, met uitzondering van de 'Streaming & Internet'-diensten Webradio en Hybrid-radio, door de Volkswagen AG betaald. Voor het gebruik van de 'Streaming & Internet'-diensten en de wifihotspot zijn via de externe partner 'Cubic Telecom' tegen betaling gegevenspakketten verkrijgbaar, die binnen de beperkingen van de netwerkdekking in talrijke Europese landen gebruikt kunnen worden. Informatie over prijzen en ondersteunde landen vindt u op <https://vw.cubictelecom.com>. Alternatief kunnen Webradio, Hybrid-radio en Media-streaming worden gebruikt via een mobiel apparaat (bijv. een smartphone) dat als mobiele wifihotspot kan fungeren. In dat geval zijn de overeenkomstige diensten enkel met een bestaand toestel of via een afzonderlijk af te sluiten mobiele telefooncontract tussen u en uw mobiele provider en binnen de dekking van het mobiele netwerk beschikbaar. Door het ontvangen van datapakketten via het internet kunnen er, afhankelijk van uw mobiele telefoontarief en met name bij gebruik in het buitenland, extra kosten (bijv. roamingkosten) in rekening worden gebracht.

Voor het gebruik van de gratis We Connect app is een smartphone met het besturingssysteem iOS of Android nodig, alsmede een simkaart met dataoptie en een bestaand of afzonderlijk af te sluiten mobiele telefooncontract tussen u en uw mobiele provider. Een overzicht van de smartphonecompatibiliteit vindt u op **www.connect.volkswagen-we.com**. Voor informatie over tariefvoorwaarden voor mobiele telefonie kunt u terecht bij uw mobiele provider.

De beschikbaarheid van de in de pakketten beschreven afzonderlijke diensten van We Connect en We Connect Plus kan van land tot land variëren. De diensten worden ter beschikking gesteld voor de overeengekomen contractduur van de betreffende dienst. Meer informatie vindt u op **www.connect.volkswagen-we.com** en bij uw Volkswagen Partner.