Car-Net-activatie in de app

Zo haalt u de mobiele onlinediensten naar uw Volkswagen.



Beste bestuurder,

Hier leest u welke stappen u moet doorlopen om Car-Net te gebruiken.

In deze brochure worden echter niet alle functies omschreven en deze is derhalve geen vervanging voor de wagendocumentatie van de wagen die veel belangrijke toelichtingen en waarschuwingen bevat.

Veel gestelde vragen over Car-Net vindt u op de website Volkswagen Car-Net **www.connect.volkswagen-we.com** onder het menupunt ‚Help/FAQ'.

Voorwaarden.

As well as the conclusion of a separate agreement with Volkswagen AG, use of Car-Net requires equipment with a Car-Net-ready navigation system and a mobile data connection. Please note that only the owner, keeper or users of the vehicle who are not only temporarily authorised (lessees, company car users, etc.) may activate the mobile online services.

The availability of the Car-Net services and their conditions may differ according to the vehicle and state. You can find more details on Car-Net at **www.volkswagen-carnet.com** and your Volkswagen dealership.

Activering.

Car-Net activeren in vijf eenvoudige stappen.

1. We Connect app downloaden

U kunt de We Connect app gratis downloaden in de Apple App Store of de Google Play Store. De app is beschikbaar voor zowel Apple- als Android-smartphones.

Als alternatief kunt u de volgende stappen in het portaal doorlopen:
www.portal.volkswagen-we.com

2. Volkswagen ID aanmaken

Verkrijg toegang tot de digitale wereld van de Volkswagen-onlinediensten.

2.1 Open de We Connect app. Als u al een Volkswagen ID heeft, kunt u verdergaan met stap 3 (‚Gebruikersaccount vervolledigen').

2.2 Kies ‚Registreren' en geef uw e-mailadres en een zelfgekozen wachtwoord op.

2.3 Accepteer de gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid van de Volkswagen ID.

2.4 U wordt vervolgens gevraagd toestemming te geven voor het ontvangen van reclamemateriaal. De toestemming kunt u, indien u deze heeft verleend, op ieder gewenst moment herroepen in uw Volkswagen ID-gebruikersaccount.

2.5 U ontvangt een bevestiging per e-mail. Klik op de link in de e-mail om uw Volkswagen ID aan te maken.

Activering.

3. Gebruikersaccount vervolledigen

De We Connect app leidt u heel comfortabel door het proces om uw persoonlijke gebruikersaccount te vervolledigen.

3.1 Meld u aan in de We Connect app met uw Volkswagen ID.

3.2 Geef toestemming voor het gebruik van de aangegeven persoonlijke gegevens om de We Connect app te kunnen gebruiken. De toestemming kunt u op ieder moment herroepen in uw Volkswagen ID-gebruikersaccount.

3.3 De We Connect app helpt u in een paar stappen uw gebruikersaccount te vervolledigen.

3.4 Geef een veiligheidspincode (S-PIN) bestaande uit 4 cijfers op om uw We Connect gebruikersaccount te beveiligen. De pincode is vereist voor het gebruik van veiligheidsgerelateerde diensten.

3.5 Accepteer de algemene voorwaarden en bevestig dat u het privacybeleid voor de mobiele onlinediensten heeft gelezen.

4. Wagen toevoegen

Voeg in de app uw wagen toe met behulp van het voertuigidentificatienummer (VIN). Nadat u deze stap heeft doorlopen, wordt een afzonderlijk contract inzake het gebruik van de geselecteerde dienstenpakketten met Volkswagen AG van kracht.

4.1 Navigeer in de We Connect app naar het menupunt ‚Wagen toevoegen'.

4.2 Voeg hier uw wagen toe met behulp van de VIN-scanner of door de VIN handmatig in te voeren.

4.3 Als het toevoegen van uw wagen gelukt is, worden de dienstenpakketten die u gekozen heeft weergegeven.

4.4 Nadat u op ‚Bestellen' heeft geklikt en de bevestiging van de bestelling heeft ontvangen, is de registratie afgerond en wordt een afzonderlijk contract inzake het gebruik van de geselecteerde dienstenpakketten met Volkswagen AG van kracht.

Activering.

5. Car-Net activeren

Activeer de mobiele onlinediensten in uw wagen met de vermelde activatiecode.

5.1 Noteer de activatiecode die in de app wordt weergegeven en ga naar uw wagen.

5.2 Navigeer in het infotainmentsysteem naar de Car-Net-tegel en meld u in de wagen aan met uw Volkswagen ID. Als alternatief kunt u zich in het infotainmentsysteem via ‚Menu' → ‚Setup' → ‚Car-Net (onlinediensten)' aanmelden. Indien nodig, wordt u verzocht een verbinding te maken met het internet. Een gedetailleerde handleiding met de verschillende manieren waarop u verbinding met het internet kunt maken vindt u op www.volkswagen-carnet.com onder het menupunt ‚Handleidingen'.

5.3 Voer de activatiecode uit de app in.

5.4 Klik in de app op ‚Status bijwerken'.

5.5 U kunt nu profiteren van alle voordelen van de mobiele onlinediensten.

Onder voorbehoud van wijzigingen • Versie: mei 2019
www.volkswagen-carnet.com

Juridische informatie.

Volkswagen AG werkt doorlopend aan de ontwikkeling van alle types en modellen. Hierdoor kan de leveringsomvang wat betreft de vorm, uitvoering en technologie op ieder moment worden gewijzigd. Wij vragen uw begrip hiervoor. Aan de informatie, afbeeldingen en beschrijvingen van deze handleiding worden geen rechten ontleend. De herdruk, reproductie of vertaling, ook van fragmenten, is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Volkswagen AG. Alle rechten in overeenstemming met de wet inzake het auteursrecht blijven uitdrukkelijk voorbehouden aan Volkswagen AG. Onder voorbehoud van wijzigingen. Gefabriceerd in Duitsland. Redactie beëindigd 05-2019

*Om gebruik te kunnen maken van de Car-Net-diensten, heeft u een Volkswagen ID-gebruikersaccount nodig en moet u zich aanmelden met uw gebruikersnaam en wachtwoord. Daarnaast moet een afzonderlijk contract inzake het gebruik van mobiele onlinediensten afgesloten worden met Volkswagen AG. Bij de eerste bestelling van Car-Net voor een nieuwe wagen heeft u na de overhandiging van de wagen 90 dagen de tijd om op **www.portal.volkswagen-we.com** een Car-Net-contract voor de wagen af te sluiten (eerste besteltermijn). Anders wordt de eerste, gratis aangeboden looptijd van Car-Net verminderd met het aantal dagen dat tussen het einde van de eerste besteltermijn en de daadwerkelijke afsluiting van het contract ligt.

U kunt de mobiele onlinediensten van Car-Net, ‚Guide & Inform', alleen gebruiken in combinatie met de tegen meerprijs verkrijgbare uitrustingen Discover Media en Discover Pro. Daarnaast heeft u een mobiel apparaat met internettoegang (zoals een smartphone) nodig dat in staat is als mobiele wifihotspot te fungeren. Als alternatief kan met de telefooninterface ‚Premium' in combinatie met het navigatiesysteem Discover Pro een mobiele telefoon met remote SIM Access Profile (rSAP) of een simkaart met telefoon- en dataoptie worden gebruikt. Met de tegen meerprijs verkrijgbare Car-Stick LTE kan in combinatie met het navigatiesysteem Discover Media eveneens een internetverbinding voor uw navigatiesysteem en een wifihotspot in de wagen tot stand worden gebracht. De Car-Net-diensten zijn uitsluitend met een bestaand of afzonderlijk af te sluiten mobieletelefooncontract tussen u en uw mobieletelefoonprovider en enkel binnen het bereik van het betreffende mobieletelefoonnetwerk mogelijk. Door het ontvangen van datapakketten via het internet kunnen er, afhankelijk van uw mobieletelefoontarief en met name bij gebruik in het buitenland, extra kosten (bijv. roamingkosten) in rekening worden gebracht. Vanwege de datavolumes waarmee het gebruik van de Car-Net-diensten gepaard gaat, wordt een contract met een flatrate databundel bij uw mobieletelefonieprovider ten zeerste aanbevolen.

Voor het gebruik van de gratis We Connect app is een smartphone met het besturingssysteem iOS of Android nodig, alsmede een simkaart met dataoptie en een bestaand of afzonderlijk af te sluiten mobieletelefooncontract tussen u en uw mobiele provider. Een overzicht van de smartphonecompatibiliteit vindt u op **www.connect.volkswagen-we.com**. Voor informatie over tariefvoorwaarden voor mobiele telefonie kunt u terecht bij uw mobiele provider.

De beschikbaarheid van de Car-Net-diensten kan verschillen per land. Deze diensten worden ter beschikking gesteld voor de overeengekomen contractduur van de betreffende dienst. Voor het gebruik van de gratis We Connect app is een smartphone met het besturingssysteem iOS of Android nodig, alsmede een simkaart met dataoptie en een bestaand of afzonderlijk af te sluiten mobieletelefooncontract tussen u en uw mobiele provider. Meer informatie over Car-Net vindt u op **www.connect.volkswagen-we.com** en bij uw Volkswagen Partner.