

Tips & Tricks ID.Software2.3 (Over-the-Air) update

Het kan voorkomen dat het downloaden van de software vertraagt of mislukt. Onderstaande tips & tricks kunnen bijdragen aan een succesvol verloop van de update. Volkswagen is continue bezig om het updateproces van de Over-the-Air updates te verbeteren. Sommige van de oorzaken zullen binnenkort of bij de volgende update worden verholpen en sommige vereisen mogelijk een diepere analyse.

A) Start van de download is vertraagd

1. Zwakke netwerkverbinding

Wanneer de ontvangst van het 3/4G-netwerk te zwak is binnen de eerste seconden nadat je jouw ID. start, kan het voorkomen dat er vervolgens helemaal geen juiste verbinding tot stand komt. Zelfs als het infotainmentsysteem tijdens de rit een 4G-verbinding toont. Er zal in deze modus geen download gestart worden. Deze modus blijft actief totdat je de auto parkeert en minimaal 15 minuten verlaat.

Wat kan je er nu aan doen?

De auto heeft een stabiele 3/4G-verbinding nodig wanneer de download wordt gestart. Zorg er daarom voor dat u uw auto parkeert in een gebied met een goed 3/4G-ontvangst.

Wat gaat Volkswagen er in de toekomst aan doen?

We verlengen het tijdsbestek waarin de verbinding wordt gemaakt met het 3/4G-netwerk, zodat het probleem veel minder vaak voorkomt.

2. Jump-start fout

Wanneer het proces van ontgrendelen, instappen en het aanzetten van het contact snel verloopt, kan de zogenaamde software-management cliënt niet goed opstarten.

Wat kan je er nu aan doen?

Wacht ongeveer 60 seconden na het ontgrendelen van je ID. voordat je het contact inschakelt. Je schakelt het contact in door het rempedaal of de startknop onder het stuur in te drukken.

Wat gaat Volkswagen er in de toekomst aan doen?

Er wordt gewerkt aan een optimalisatie van de software-management cliënt.

3. Zeven-dagen-trigger vervroegen

Sommigen van jullie wachten meer dan zeven dagen op een update. Dat komt omdat doordat zevendaagse trigger zichzelf kan resetten als de laatste poging om verbinding te maken met de backend niet succesvol was (zie 1 & 2).

Wat kan je er nu aan doen?

Gelieve het bovenstaande advies te volgen.

Wat gaat Volkswagen er in de toekomst aan doen?

Er wordt gewerkt aan een optimalisatie van de trigger, zodat de zevendaagse trigger zichzelf niet reset totdat de verbinding met de backend tot stand is gebracht.

Achtergrondinformatie: de zeven-dagen-trigger is ontworpen om onnodig dataverkeer/energieverbruik te verminderen.

B) Melding “Update beschikbaar” maar geen installatieknop op het afsluitscherm

Zie punt 2: De software-management client is ook verantwoordelijk voor de inzet van de installatieknop op het afsluit scherm.

Wat kan je er nu aan doen?

Zoals bij punt 2: Wacht ongeveer 60 seconden na het ontgrendelen van je ID. voordat je het contact inschakelt. Je schakelt het contact in door het rempedaal of de startknop onder het stuur in te drukken.

Wat gaat Volkswagen er in de toekomst aan doen?

Er wordt gewerkt aan een optimalisatie van de software-management client.

C) Geen update na fabrieksreset

We hebben enkele uitschrijvingen (een fabrieksreset en/of verwijderd voertuig uit de We Connect ID.-app) gezien door de gebruikers. Helaas hebben deze auto's sindsdien niet meer om een update gevraagd.

Wat kan je er nu aan doen?

Nadat je akkoord bent gegaan met de update (opt-in), gelieve de ID. NIET terug naar de fabrieksinstellingen te zetten en verwijder deze NIET van de We Connect ID. app. Dit resulteert namelijk in dat de ID. automatisch verwijderd wordt uit de huidige updatecampagne en brengt geen voordelen met zich mee.