



beschadigingen kunnen daardoor tijdig worden opgemerkt en hersteld. Houdt u zich daarom aan de fabrieksvoorschriften in het Volkswagen Serviceplan van uw auto.

Algemeen

Als u een klacht heeft over de technische uitvoering van de garantie kunt u zich wenden tot de betreffende Volkswagen-vestiging. Mocht u, na het bespreken van de klacht met de desbetreffende Volkswagen vestiging, van mening zijn dat uw klacht niet is verholpen, dan kunt u zich schriftelijk wenden tot de importeur:

Pon's Automobielhandel B.V.
Klantenservice Volkswagen
Postbus 72
3800 HD Amersfoort

De afdeling Klantenservice zal in de klacht over de uitvoering van de garantie trachten te bemiddelen. Als de klacht ook dan niet minnelijk kan worden opgelost, kunt u het oordeel vragen van CED Automotive.

CED Automotive is een onafhankelijk technisch expertisebureau*, gevestigd te Capelle aan den IJssel (telefoon 010-2843533).

techniek@ced-automotive.nl

Deze zal als enige en finale oplossing van het geschil een beslissing nemen in de vorm van een advies dat bindend is voor alle partijen.

De kosten van dit advies worden gedragen door de in het ongelijk gestelde partij. De importeur staat er echter borg voor dat de reguliere advieskosten van CED Automotive voor de koper/garantie-gerechtigde het bedrag van € 180,- inclusief BTW niet zullen overschrijden en dat zij en/of haar Volkswagen-vestigingen de uitspraken van CED Automotive zullen nakomen.

*Zie <http://www.ced-europe.com/nl-nl>

Rechten van de klant

De in deze garantiebepalingen opgenomen rechten en vorderingen komen u toe onverminderd de rechten en vorderingen die de wet u toekent. De garantiebepalingen en onze alge-

mene verkoop- en leveringsvoorwaarden gaan vóór de bepalingen van boek 7 titel 1 BW inzake consumentenkoop indien sprake is van een koopovereenkomst met een niet-consument.

Uitgave: maart 2018

Garantiebepalingen van uw Volkswagen-dealer/ Servicepartner

Personenwagens

2 jaar technische garantie

3 jaar lakgarantie

12 jaar carrosseriegarantie

Wijzigingen voorbehouden
Bestelnummer: SMV100900BR111

Technisch Garantie

Garantietermijnen

- Garantie personenwagens
De garantietermijn voor een nieuwe Volkswagen is twee jaar zonder kilometerbeperking, te rekenen vanaf de datum van aflevering. Bepalend hierbij is de datum van het kenteken deel 1B van de eerste eigenaar.

- Garantie op de originele onderdelen
De garantietermijn voor originele Volkswagen-onderdelen en -ruildelen is twee jaar na aankoopdatum zonder kilometerbeperking. Indien een onderdeel binnen de garantietermijn van de auto wordt vervangen, blijft de oorspronkelijke garantietermijn van de auto ook op dit onderdeel van kracht. De oorspronkelijke garantietermijn wordt derhalve niet verlengd of vernieuwd door tussentijdse vervanging. Deze garantietermijn is ook van toepassing op Volkswagen-ruilmotoren, al of niet met aangebouwde componenten, ruilversnellingsbakken, enz.

- Garantie op reparaties
Voor de werkzaamheden die in de Volkswagen werkplaats aan uw auto zijn verricht en (door of namens u) zijn betaald, geldt een garantietermijn van twee jaar zonder kilometerbeperking.

- Garantie van de hoogvoltaccu
Op de hoogvoltaccu van BEV- (Battery Electric Vehicle) en PHEV- (Plugin Hybrid Electric Vehicle) voertuigen geldt een garantietermijn van 8 jaar / 160.000 kilometer (afhankelijk welke van de twee gebeurtenissen het eerste bereikt wordt).

Voorwaarden

Uw Volkswagen-dealer/Servicepartner garandeert, dat indien zich binnen de garantietermijn een defect voordoet als gevolg van een materiaal- en/of fabricagefout, dit kosteloos zal worden hersteld. Wanneer een defect optreedt, dient dit uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek kenbaar gemaakt te worden aan uw Volkswagen-dealer/Servicepartner. Herstel van het defect betekent reparatie of vervanging van het (de) defecte onderdeel(e)(n).

Daarbij wordt uitgegaan van de uitvoering zoals die was ten tijde van de aankoopdatum van de auto, dit ter beoordeling van uw Volkswagen-dealer/Servicepartner.

De vervangen onderdelen komen ter beschikking van de leverancier. Onverminderd de beperkingen daaraan gesteld door de wet, is de garantie tot het voorgaande beperkt. Er kan in zoverre geen aanspraak worden gemaakt op andere vergoedingen, zoals bv. indirecte schade als gevolg van het defect raken van de auto. De garantie blijft van kracht als de auto gedurende de garantietermijn wordt doorverkocht en geleverd.

Genoemde garantiebepalingen gelden alleen voor in de Europese Economische Ruimte en Zwitserland nieuw verkochte auto's. Aanspraak op garantie is uitgesloten indien u uw betalingsverplichtingen jegens de Volkswagen-dealer/Servicepartner niet bent nagekomen. Aanspraak op garantie is tevens uitgesloten indien de oorzaak van het defect het gevolg is van:

- onderhouds- en reparatiewerkzaamheden die niet bij een officiële Volkswagen-dealer/Servicepartner zijn uitgevoerd;
- verwaarlozing en/of gebrekkig onderhoud;
- het niet volgens de fabrieksvoorschriften onderhouden van de auto (waarbij het Volkswagen Serviceplan als bewijs dient);
- oneigenlijk gebruik of overbelasting;
- het deelnemen aan sportevenementen met de auto (races, rally's, enz.);
- het gebruik van niet-originele Volkswagen-onderdelen;
- veranderingen aan de auto die zonder toestemming van de fabrikant zijn uitgevoerd;
- invloeden van buitenaf;
- normale slijtage.

- Invloeden van buitenaf
Hiervan is sprake bij abnormale beschadigingen die ontstaan zijn door bv. klimatologische, chemische, thermische, mechanische of andere inwerking van buitenaf zoals:
 - steenslag met daaruit voortvloeiende roestverschijnselen, glasbreuk, enz.;
 - industrievervuiling;
 - lak- en carrosserieschades door zout, zand, storm, bloesem, boomhars, (vogel)uitwerpselen, enz.

- Normale slijtage
Slijtage aan rem- en koppelingsvoering, remblokken en -schijven, banden, ruitenwisserrubbers, enz. valt niet onder de garantie. Ook vroegtijdig verslijten van de motor of delen als gevolg van inwerking van vuil wordt niet onder deze garantie vergoed. Hetzelfde geldt bij voortijdige onderdelenslijtage die terug te voeren is op omstandigheden zoals hiervoor genoemd alsmede op abnormale rij- en bedieningsstijl.

- Onderhouds-, afstel- en controlewerkzaamheden
Onderhouds-, afstel- en controlewerkzaamheden worden aan u in rekening gebracht, ook tijdens de garantieteriode.

- Extra kosten
Extra montage- en demontagekosten die naar aanleiding van aangebrachte wijzigingen aan de auto (bijv. trekhaak, gasinstallatie, enz.) ontstaan, vallen niet onder de garantie.

- Indirecte schade
Onder indirecte schade vallen o.a. sleep-, telefoon- en verletkosten en huurkosten van een vervangende auto. Deze kosten vallen niet onder de garantie.

- Carrosserie- en lakgarantie
Als aanvulling op de hiervoor vermelde garantiiebepalingen geldt voor Volkswagen personenwagens het volgende:

Garantietermijnen

- Lakgarantie
Gedurende een termijn van drie jaar na de afleveringsdatum wordt een garantie gegeven op de lak indien er sprake is van materiaal- en/of fabricagefouten.
- Carrosseriegarantie
Gedurende een termijn van 12 jaar na de afleveringsdatum wordt een garantie gegeven op de gehele carrosserie voor de gevolgen van roest-schade, die ontstaat door oorzaken van binnen-uit en die het vervangen van een carrosseriedeel ten gevolge van doorroesten noodzakelijk maakt.

Voorwaarden

Indien binnen de genoemde termijnen toch een dergelijke lak- of carrosserieschade optreedt en deze door uw Volkswagen-dealer/Servicepartner is vastgesteld, zal deze schade worden hersteld, zonder dat daarbij loon- en materiaalkosten aan u in rekening worden gebracht. De lakgarantie en de carrosseriegarantie blijven ook bij verkoop van de auto van kracht. Denkt u er daarom aan de volgende eigenaar in het bezit te stellen van de garantiedocumenten.

Aanspraak op carrosserie- en lakgarantie is uitgesloten indien u uw betalingsverplichtingen jegens de Volkswagen-dealer/Servicepartner niet bent nagekomen. Aanspraak op carrosserie- en lakgarantie is tevens uitgesloten indien de oorzaak van het defect het gevolg is van:

- het niet volgens fabrieksvoorschriften uitvoeren van onderhoud aan de carrosserie van de auto;
- corrosieschade, die terug te voeren is op onvoldoende onderhoud of op invloeden van buitenaf, die niet binnen een door uw Volkswagen-dealer/Servicepartner bepaalde termijn voor uw rekening zijn hersteld;
- het herstellen van beschadigingen aan de carrosserie- en bodembescherming met niet door de fabriek geadviseerde producten;
- schadereparaties aan de carrosserie die niet op vakkundige wijze volgens de fabrieksvoorschriften en niet met gebruik van originele carrosseriedelen zijn uitgevoerd door uw Volkswagen-dealer/Servicepartner of een door hem erkend schadeherstelbedrijf;
- het niet volgens fabrieksvoorschrift beschermd zijn van de carrosseriedelen tegen corrosie.

Toelichting

Om uw auto in optimale conditie te houden, zijn de volgende punten van groot belang:

- om het ontstaan van roest door invloeden van buitenaf geen kans te geven, is het nodig dat u voor goed onderhoud zorgt. Hoe u dat het beste kunt doen, is beschreven in het instructieboekje van uw auto.
- bij uw Volkswagen-dealer/Servicepartner wordt bij elke grote onderhoudsbeurt (Volkswagen Onderhoud Service) de carrosserie- en bodembescherming gecontroleerd. Eventuele