Mobiliteitsservice

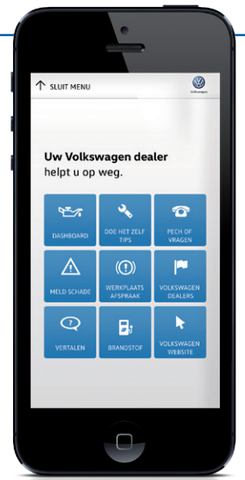
Volkswagen Mobiliteitsservice betekent pechhulp in binnen- en buitenland voor nieuwe Volkswagens gedurende de fabrieksgarantie van 2 jaar. U behoudt het recht op Mobiliteitsservice als u daarna, volgens de voorschriften, onderhoud laat uitvoeren door een officiële Volkswagen dealer. Onder Mobiliteitsservice valt hulp ter plekke, eventueel transport naar een dealer en vergoeding van bepaalde kosten zoals een mogelijk noodzakelijke hotelovernachting. Aanvullende informatie is beschikbaar op volkswagen.nl of bij de Volkswagen dealer.

Uitgave mei 2016.
Wijzigingen voorbehouden.

Bestelnummer: SMV121105BR212

Download nu de Volkswagen Service app

- Dashboard met alle storingslampjes
- Mobiliteits-service telefoonnummer
- Doe het zelf service tips
- Dichtstbijzijnde Volkswagen dealer zoeken
- Direct een werkplaatsafspraak maken
- Dichtstbijzijnde tankstation vinden



Bewaar dit boekje bij het onderhoudsboekje van uw Volkswagen.

Volkswagen Mobiliteitsservice

Hulp bij pech onderweg

Volkswagen

Bel gratis 0800 555 7000

24 uur per dag, 7 dagen per week

Buiten Nederland: bel +31 800 555 7000 (gratis) of +31 33 4949 101 (niet gratis).





Mobiliteitsservice.

Wat is Volkswagen Mobiliteitsservice?

Volkswagen Mobiliteitsservice is een service van de Volkswagen dealer. Mobiliteitsservice biedt pechhulp bij pech onderweg, 24 uur per dag, in bijna heel Europa.

Welke voorwaarden gelden er voor de Volkswagen Mobiliteitsservice?

Elke nieuwe Volkswagen valt onder de Mobiliteitsservice tijdens de fabrieksgarantie van 2 jaar. U behoudt het recht op Mobiliteitsservice als u daarna onderhoud volgens de voorschriften laat uitvoeren door een officiële Volkswagen dealer.

Wanneer schakel ik de Volkswagen Mobiliteitsservice in?

Als u onverhoopt pech krijgt met uw Volkswagen. Het maakt niet uit wáár u pech krijgt: op uw eigen oprit, of elders in Nederland of Europa. Ook bij ruitschade kunt u de Mobiliteitsservice inschakelen.

Hoe werkt Volkswagen Mobiliteitsservice?

Wanneer u de Mobiliteitsservice belt, wordt de dichtstbijzijnde Volkswagen dealer ingeschakeld of de ANWB Wegenwacht. Bij stranding op een Nederlandse snelweg of N-weg zult u altijd worden geholpen door de ANWB Wegenwacht.

Wat valt niet onder de Volkswagen Mobiliteitsservice?

Als u de Mobiliteitsservice belt, zal de meldkamer controleren of uw pech onder de dekking van de Mobiliteitsservice valt. Een aantal zaken is namelijk uitgesloten:

- Pech veroorzaakt door eigen toedoen.
- Pech door oorzaken van buitenaf, zoals door:
- Verkeerd ingebouwde achteraf-accessoires.
- Sleutel in afgesloten auto.
- Geen of verkeerde brandstof in tank.
- Vastgevroren onderdelen.
- Niet-uitgevoerd onderhoud of niet-uitgevoerde geadviseerde reparaties.
- Vervolghulp na een lekke band (transport naar dealer/vervangend vervoer).
- Ongeval of gevolgen daarvan.
- Diefstal of poging daartoe.

Wat gebeurt er als ‘mijn pech’ niet onder Volkswagen Mobiliteitsservice valt?

U kunt dan veelal wel een beroep doen op onze hulpverlening, maar de kosten zijn dan voor uw eigen rekening. Pechhulp voor eigen rekening is sowieso niet mogelijk op een snelweg of N-weg;
u dient dan de ANWB Wegenwacht in te schakelen.

Wat vergoedt de Volkswagen Mobiliteitsservice en wat niet?

Mobiliteitsservice betekent dat de hulpverlener u kosteloos zal proberen op weg te helpen. Lukt dit ter plekke niet? Dan wordt uw auto kosteloos naar de dichtstbijzijnde Volkswagen dealer vervoerd.

Wel vergoed

- **Hulp op plek van stranding, in binnen- en buitenland.**
- **Indien noodzakelijk: afslepen naar dealer.**
- **In overleg: onkostenvergoeding als auto niet binnen drie uur gerepareerd kan worden bij dealer:**
  - **Alternatief vervoer, zoals taxi of openbaar vervoer (tot maximaal € 77). Of:**
  - **Vervangende auto voor duur reparatie (maximaal 3 dagen). Of:**
  - **Hotelovernachting voor u en uw passagiers (maximaal 1 nacht, inclusief ontbijt).**

Niet vergoed

- **Een eventueel noodzakelijke reparatie bij de dealer.**

Een reparatie bij de dealer valt niet onder de Mobiliteitsservice, maar wellicht wel onder de fabrieksgarantie, Verlengde Garantie of Das WeltAuto-dekking - als deze van kracht is.

Achterstallig onderhoud?

Heeft u of de vorige eigenaar onderhoud of reparaties aan uw auto niet of elders laten uitvoeren? De Volkswagen Mobiliteitsservice wordt weer van kracht zodra u bij de Volkswagen dealer een grote beurt of Long Life-onderhoudsbeurt en geadviseerde reparaties laat uitvoeren.

Aanvullende bepalingen

De Mobiliteitsservice geldt voor elke Volkswagen personenauto, camper, Caravelle of Multivan geleverd na augustus 1995. En voor elke Volkswagen Bedrijfswagen geleverd na juni 1997. De Mobiliteitsservice is beperkt tot het recht op de hiervoor omschreven hulpverlening. Alle overige kosten, schade en gevolgschade komen niet voor vergoeding in aanmerking. De Volkswagen-organisatie is niet aansprakelijk voor schade die op enige wijze het gevolg is van het uitvoeren van reparaties, het bieden van een hotelovernachting en/of het inzetten van vervangend vervoer. Voor vragen over de Mobiliteitsservice kunt u contact opnemen met uw Volkswagen dealer. De informatie uit deze brochure is ook te vinden op www.volkswagen.nl.





Tips en trucs

- Moet u in het buitenland toch betalen voor vergoede hulpverlening? Vraag dan een rekening. Deze wordt in Nederland alsnog vergoed door de Volkswagen dealer.
- Bewaar het Serviceboekje/Onderhoudsboekje in uw auto. De stempels in dit boekje zijn het bewijs dat aan de voorwaarden van de Volkswagen Mobiliteitsservice is voldaan.

Mobiliteitsservice van Volkswagen 24 uur per dag, 7 dagen per week

0800 555 70 00

Buiten Nederland: bel +31 800 555 7000 (gratis) of +31 33 4949 101 (niet gratis).

In welke landen geldt de Volkswagen Mobiliteitsservice?

België
Bosnië-Herzegovina
Bulgarije
Denemarken
Duitsland
Estland
Finland
Frankrijk
Griekenland
Groot-Brittannië/Noord-Ierland
Hongarije
Ierland
Italië
Kroatië
Letland
Litouwen
Luxemburg
Macedonië
Nederland
Noorwegen
Oostenrijk
Polen
Portugal
Servië/Montenegro
Slovenië
Slowakije
Spanje
Tsjechië
Zweden
Zwitserland