

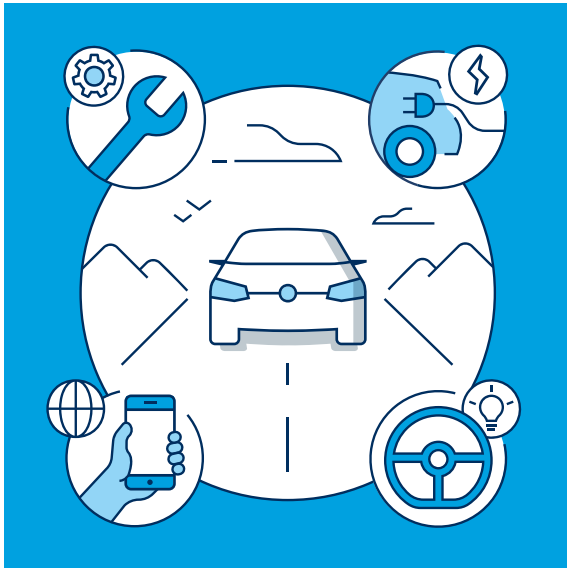


e-care

Elektrisch rijden zonder spanning



Bij een vooruitstrevende auto hoort vooruitstrevende service. Daarom zijn de elektrische modellen van Volkswagen standaard voorzien van Volkswagen e-care: een uitgebreid servicepakket dat ervoor zorgt dat je altijd en overal zorgeloos elektrisch kunt rijden.





Alle **zekerheden**



Tot 6 of 8 jaar onderhoud inclusief*



8 jaar garantie op de accu



2 jaar fabrieksgarantie

Alle **gemakken**



Laadpunt & laadpas



Tips & tricks voor elektrisch rijden

Alle **extra's**



Op afstand opladen, opwarmen en meer



Online navigatie updates



Optionele rijtraining

* Niet beschikbaar voor de Volkswagen e-Golf.

Alle zekerheden

Het is belangrijk dat je elektrische Volkswagen in topconditie is en blijft. Daarom biedt Volkswagen zes tot acht jaar lang, afhankelijk van het model, fabriek voorgeschreven onderhoud en APK. Uitgevoerd door de speciaal opgeleide hoogvolt technici van Volkswagen.



Tot 6 of 8 jaar onderhoud inclusief

Een elektrische auto heeft regelmatig onderhoud nodig om in topconditie te blijven. De ID.3 en ID.4 hebben elke 2 jaar (24 maanden) een onderhoudsbeurt nodig, zonder kilometerbeperking. De ID.3 wordt standaard geleverd inclusief 2 onderhoudsbeurten wat betekent dat tot 6 jaar (72 maanden) onderhoud en APK is inbegrepen in de consumentenprijs van de auto. De ID.4 wordt standaard zelfs geleverd inclusief 3 onderhoudsbeurten wat betekent dat je tot 8 jaar (96 maanden) geen kosten hebt van een onderhoudsbeurt of een APK. In de prijslijst van de betreffende modellen vindt je alle informatie terug.

Voorwaarden

Houd rekening met kosten voor slijtagedelen, deze zijn afhankelijk van hoeveel je rijdt. Denk bijvoorbeeld aan je banden, remmen, ruitenwisser en verlichting. Ook kunnen er kosten ontstaan van eventuele reparaties die buiten de garantie en uitgebreide coulance regelingen vallen. Daarnaast dient het genoemde onderhoud uitgevoerd te worden bij een Nederlandse Volkswagen servicepartner naar keuze.



Maximale garantie



8 jaar fabrieksgarantie op de hoogvoltaccu

Op de hoogvoltaccu geldt een garantie van 8 jaar (96 maanden) of maximaal 160.000 kilometer, wat het eerste wordt bereikt.



2 jaar fabrieksgarantie

Elke Volkswagen wordt geleverd met 2 jaar fabrieksgarantie, zonder kilometerbeperking. Dit geldt vanzelfsprekend ook voor jouw elektrische Volkswagen. Volkswagen stelt als voorwaarde dat het voertuig conform fabrieksvoorschrift is onderhouden.

Mobiliteitsservice

Onze pechhulpverlening staat 24/7 in Nederland en bijna heel Europa paraat. De Volkswagen Mobiliteitsservice zorgt ervoor dat je snel weer op weg kunt, mocht er onverhoopt iets gebeuren. De reguliere dekking van de mobiliteitsservice is van toepassing. Deze zijn terug te vinden in de voorwaarden. Mocht je komen stil te staan met een lege accu kun je altijd de Volkswagen Mobiliteitsservice bellen.

Alle gemakken

Onbezorgd en snel laden bij meer dan 175.000 laadpunten in Europa, eenvoudig laden met een thuislaadpunt met loadbalancing*, vaste tarieven per kWh voor inzicht in je laadkosten en altijd laden met groene stroom. Wat wil je nog meer.

* Loadbalancing is de techniek die de laadsnelheid aanpast op het overige verbruik in huis om overbelasting te voorkomen. Alle andere elektrische apparaten krijgen voorrang en de resterende capaciteit wordt gebruikt om de auto op te laden. Zo wordt er optimaal gebruik gemaakt van jouw stroomaansluiting en kun je op de snelst mogelijke manier laden zonder dat de stroom uitvalt.





Laadpunt & laadpas om overal te kunnen laden

Om onbezorgd en makkelijk te kunnen laden, heeft Volkswagen de samenwerking opgezocht met Shuttel Services voor een compleet aanbod op het gebied van laden. Zo biedt de laadsleutelhanger je toegang tot 175.000 openbare laadpunten in heel Europa, waarvan meer dan 70.000 in Nederland. Heb je thuis een garage, carport of parkeerplaats buiten op de oprit, kies dan voor een thuislaadpunt van Shuttel Services. Ook zakelijke klanten kunnen bij Shuttel Services terecht voor laadoplossingen op het bedrijfsterrein. Alles regel je eenvoudig bij jouw Volkswagen dealer.

Laadsleutelhanger

Kies je voor laden met Shuttel Services, dan ontvang je je eigen laadsleutelhanger. Met je sleutelhanger start en stop je het laden van je elektrische auto. Thuis, op het werk, bij een openbaar laadpunt in de stad of een snellaadstation langs de snelweg. De laadsleutelhanger is te gebruiken bij zo'n 175.000 laadpalen in Europa, waaronder ook de opkomende hyper-snellaadpunten langs de snelwegen. Je kan met jouw elektrische Volkswagen dus zorgeloos op vakantie. Daarnaast profiteer je van vaste tarieven per kWh per type laadlocatie en je laadt altijd met groene stroom uit windenergie opgewekt in Europa. Voor nog meer zekerheid is er ook het

laadabonnement: je betaalt een vast bedrag per maand op basis van het aantal kilometers dat je per jaar rijdt. Kies de bundel die past bij jouw jaarkilometrage en ervaar zo het gemak van één vast scherp tarief per kWh en spreiding over de maanden om pieken en dalen in kosten te voorkomen. Zo heb je nog meer inzicht in je laadkosten. De eindafrekening aan het einde van het jaar gebeurt op basis van je totale kWh verbruik. Je ontvangt de laadsleutelhanger voor slechts € 1,99 per maand en de kosten van de verschillende laadbeurten worden aan het einde van elke maand op één factuur verzameld.





Extra's

Als je kiest voor laden via Shuttel Services, ontvang je bij Volkswagen bovendien € 49 cashback bij een Volkswagen autoverzekering en 10% korting in de webshop van Volkswagen op onderdelen, accessoires en lifestyle producten. Kijk op shop.volkswagen.nl voor het volledige aanbod.

- Te gebruiken bij 175.000 laadpunten in Europa
- 100% groene stroom van Europese windmolens
- Vaste tarieven voor laden: geen onduidelijkheden of verrassingen
- Alles overzichtelijk in het portaal
- 10% korting in de webshop
- € 49 cashback bij een Volkswagen autoverzekering



Thuislaadpunt

Een eigen laadpunt thuis is verreweg de makkelijkste manier om je elektrische Volkswagen op te laden. Zo heb je de mogelijkheid om altijd met een volle accu op weg te gaan. Hiervoor dien je wel te beschikken over een eigen parkeerplaats. Ben je lid van een vereniging van eigenaren of huur je een woning met parkeerplaats? Dan moet je eerst toestemming vragen om een laadpunt te plaatsen. De experts van Shuttel Services staan voor je klaar bij alle vragen die je hebt omtrent laden. Ze dragen zorg voor het gehele traject van offerte tot en met de installatie van het laadpunt bij jou thuis. Jouw dealer helpt je bij het aanvragen van het laadpunt.

Het is mogelijk om het laadpunt op te nemen in een Full Operational leasecontract. Bij een private leasecontract is dit niet mogelijk. Voor de elektrische Volkswagen hebben wij één slim thuislaadpunt geselecteerd. Het laden bij een slim laadpunt wordt gestart met een laadpas of laadsleutel-hanger. De laadtransacties worden via een SIM-kaart in het laadpunt gecommuniceerd met Shuttel Services. Betaalt je werkgever de laadkosten van je elektrische Volkswagen? Dan stort Shuttel Services de kosten voor het thuisladen terug op je rekening. Ook de overige laadkosten verreken Shuttel Services met de werkgever of leasemaatschappij.

Dankzij de mogelijkheid van verrekenen is ook gastgebruik van het thuislaadpunt mogelijk. Een gast gebruikt zijn eigen laadpas en betaalt dus zelf voor de laadkosten op het laadpunt. Daarnaast ontvangt en installeert het laadpunt automatisch updates. Voor het verrekenen en updaten zit bij dit laadpunt een hosting-abonnement.

Het slimme thuislaadpunt werkt op wisselstroom (AC) en beschikt over de mogelijkheid om met 3-fase 16 ampère (A) te laden. Daarmee is het potentiële laadvermogen van het thuislaadpunt ($3 \times 16 \text{ A} \times 230 \text{ V} =$) 11 kW. Om dit thuislaadpunt te kunnen installeren heb je een 3-fase aansluiting in de meterkast nodig. Mocht je een 1-fase aansluiting thuis

hebben, dan kan deze door de netbeheerder worden omgezet naar een 3-fase aansluiting. Shuttel Services begeleidt je in het gehele traject. Doordat het laadpunt is voorzien van 'loadbalancing', kun je altijd veilig en probleemloos thuis je auto opladen. Dat betekent ook dat als er meerdere 'grootverbruikers' tegelijkertijd in huis aan staan, zoals een vaatwasser en een wasmachine, het netwerk niet overbelast raakt en de 'stoppen niet zullen doorslaan'. Om te weten welke aansluiting je in huis hebt, kun je het beste contact opnemen met je netbeheerder. Optioneel kun je een onderhoudsabonnement afsluiten. Voor een vast bedrag per maand worden alle onderhouds- en reparatiewerkzaamheden uitgevoerd. Ook de voorrijkosten zijn inbegrepen.

Laadpunt thuis

- Eve Single Pro-line 11 kW (3 x 16A)
- 1 contactpunt of vaste kabel
- Wand- of paalmodel
- Incl. loadbalancing
- Automatische verrekening van de stroom met leasemaatschappij, werkgever of eigen zaak



Zakelijk laadpunt

Voor zakelijke beslissers hebben wij twee laadpunten geselecteerd die geschikt zijn voor installatie op een bedrijfsterrein. Voor een zakelijk laadpunt geldt hetzelfde als voor thuislaadpunt:

- Eigen parkeerplaats(en) op het bedrijfsterrein noodzakelijk
- Laadpunten kunnen worden gekocht en de mogelijkheid bestaat om ze op te nemen in het zakelijke leasecontract van de auto. Neem hiervoor contact op met de dealer
- Shuttel verzorgt het gehele traject van offerte tot en met de installatie van het laadpunt
- Het betreft slimme laadpunten, waardoor verrekening van laadkosten mogelijk is
- Optioneel kun je een onderhoudsabonnement afsluiten. Voor een vast bedrag per maand worden alle onderhouds- en reparatiewerkzaamheden uitgevoerd. Ook de voorrijkosten zijn inbegrepen

Laadpunt op de zaak

- Eve Double Pro-line 11kW (3x) of 22 kW (3 x 32A)
- 2 contactpunten
- Wand- of paalmodel
- Incl. loadbalancing
- Automatische verrekening van de stroom met leasemaatschappij, werkgever of eigen zaak

Prijzen

Kijk voor alle actuele tarieven van laadpunten, laadpas en laden in de prijslijst van de auto of op www.shuttelservices.nl



Onderweg opladen

Openbaar laadpunt in de buurt

Heb je niet de mogelijkheid tot een thuislaadpunt, maar wil je wel laden in de buurt van je huis? Bekijk dan het huidige netwerk van openbare laadpunten op www.oplaadpunten.nl. Eventueel kun je in de gemeente waar je woont of werkt een openbaar laadpunt aanvragen. Kijk hiervoor op www.openbaarladen.nl. Op deze website kun je ook zien welke openbare laadpunten in jouw directe omgeving zijn aangevraagd.

Meer dan 175.000 laadstations.

100% groene stroom

Met de Shuttel Services laadsleutelhanger heb je toegang tot een Europees netwerk van meer dan 175.000 laadpunten (meer dan 70.000 laadpunten in Nederland). Het aantal snellaadstations langs snelwegen en andere doorgaande wegen wordt in hoog tempo uitgebreid zodat je nu al in veel Europese

landen plekken vindt om jouw elektrische Volkswagen op te laden. Met de laadsleutelhanger van Shuttel Services laadt je bovendien altijd 100% groene stroom opgewekt door windmolens in Europa.

Internationaal laden

Eén contract, één laadsleutelhanger, één maandfactuur. Als berijder van een elektrische Volkswagen profiteer je met één gebruikersovereenkomst van laadgemak in zestien Europese landen. Tarieven in Nederland zijn overal hetzelfde, ongeacht het laadpunt. In het buitenland zijn de lokale tarieven van toepassing. Deze tarieven kunnen per laadpunt verschillen.

Snelladen langs grote wegen: het IONITY netwerk

Om probleemloos lange afstanden af te leggen, is een goed netwerk van laadstations

vereist. Met de snelladers langs Europese doorgaande wegen zit het wel goed, want Volkswagen is een van de deelnemende partijen in IONITY. Deze aanbieder van snelladers bouwt momenteel een dekkend netwerk in 24 Europese landen.

Dit heeft het pan-Europese netwerk van IONITY je te bieden:

- Zo'n 400 IONITY stations met in totaal 1.500 laadpunten in 24 Europese landen (planning 2025: 7.000 laadpunten verdeeld over 1.000 stations)
- Super charge capaciteit tot 350 kW
- 100% hernieuwbare energie
- Supersnel laden via Shuttel. Kijk voor de actuele prijzen op www.shuttelservices.nl.
- 24/7 geopend

Kijk voor meer informatie over IONITY en snelladen langs Europese snelwegen op www.ionity.eu.

Overige snellaadstations

Naast IONITY zijn er meerdere aanbieders van snellaadpunten, zoals Fastned en Allego. Bij deze snelladers is bijvoorbeeld de Volkswagen ID.3 in ongeveer 30 minuten voor 80% geladen*. Kijk voor de actuele prijzen op www.shuttelservices.nl.

* Laadtijd is afhankelijk van het beschikbare laadvermogen van de snellader en de accucapaciteit van jouw elektrische auto.



Tips & tricks voor elektrisch rijden

Rijd jij elektrisch en haal jij alles uit je accu? Met deze 10 tips kom je verder en hoef je nooit meer bang te zijn om halverwege je route stil te komen staan.

1. Maak optimaal gebruik van regeneratief remmen

Wanneer je je voet van het pedaal haalt, remt de auto vanzelf af en gebruikt het de energie die daarbij vrijkomt om de accu bij te laden. Ga je slim met deze techniek om, dan kun je verder komen op één acculading en slijten de remmen minder snel.

2. Accelereer met mate en anticipeer

Vloeiend rijden vergroot de actieradius aanzienlijk. Hoe minder je remt en optrekt, hoe meer energie je bespaart. Anticipeer dus goed in het verkeer en kijk vooruit. Laat tijdig het pedaal los en laat de auto uitrollen bij snelheid minderen of stoppen voor een verkeerslicht.

3. Gebruik de Cruise Control

Met een constante snelheid verbruik je minder energie. Gebruik dus zo vaak mogelijk de (Adaptive) Cruise Control - ook bij lagere snelheden. Houd voldoende afstand met je voorligger, zodat je zo lang mogelijk met dezelfde snelheid kunt blijven rijden.



4. Vermijd energievreters

Ga bewust om met energievreters als verwarming en airconditioning. Zet eens wat vaker de stoelverwarming aan en laat de 'gewone' verwarming voor wat het is. Je hebt het net zo warm én je bespaart flink wat energie.

5. Verwarm of koel aan de laadpaal

Verwarm of koel je auto als hij aan de laadpaal staat. Je gebruikt hiervoor dan de netstroom in plaats van de stroom uit je accu. Zo houd je meer energie over voor het rijden en is het accupakket al op de optimale werktemperatuur gekomen vóór vertrek.

6. Zorg voor de juiste bandenspanning

Controleer regelmatig de bandenspanning. Volle banden zijn niet alleen belangrijk voor je veiligheid, maar verminderen ook de weerstand op de weg. En dat werkt dan weer voordelig op je actieradius!

7. Let op je snelheid

Het verschil in verbruik tussen bijvoorbeeld 120 km/u en 130 km/u is maar liefst 20%! Probeer dus liever iets langzamer te rijden. Het scheelt bijna niets in reistijd, maar wel enorm in verbruik. Bij lange stukken rijden ben je met een lagere snelheid eerder op je bestemming omdat je minder vaak hoeft te laden.



8. Plan vooruit en sta zo min mogelijk stil

Rijden in de spits kan een 'actieradiuskiller' zijn: door het vele stoppen en starten gebruikt de elektromotor iedere keer veel kracht. Probeer de spits dus te vermijden waar mogelijk. Daarnaast kan de speciale routeplanner van de ID.3 je helpen zo efficiënt mogelijk de route te plannen.

9. Haal ongebruikte spullen uit je auto

Gebruik je auto niet als opslagplek, maar haal spullen die je niet nodig hebt eruit. Elk onnodig vol kratje of ongebruikt kinderstoeltje betekent extra gewicht en een minder grote actieradius.

10. Ken je auto

Deze tip ligt wellicht voor de hand, maar het maximale uit je actieradius halen begint eigenlijk met het perfect kennen van je elektrische auto. Door slim gebruik te maken van functies als 'uitgesteld laden' en verschillende regeneratiestanden, kun je optimaal genieten van alle voordelen van elektrisch rijden. Meer weten met welke slimme features jouw elektrische Volkswagen is uitgerust? Je dealer vertelt je er graag over!

Voor meer tips omtrent elektrisch rijden, kijk op
<https://www.volkswagen.nl/elektrisch-rijden/e-stories>

Alle extra's



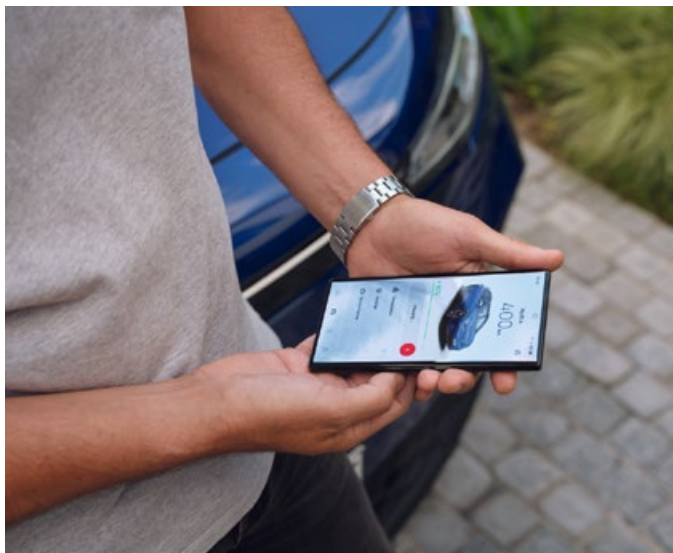
Op afstand opladen, opwarmen en meer

Met de Volkswagen We Connect ID. app ben je altijd verbonden met jouw Volkswagen en stuur je eenvoudig de belangrijkste functies aan van je elektrische Volkswagen. Zo verwarm of koel je je auto via de app als je auto aan een laadpunt is gekoppeld. Dit heeft een gunstige invloed op de actieradius omdat je auto bij vertrek al op de juiste temperatuur is. In de app kun je ook beschikbare laadpunten bij je in de buurt vinden en kun je eenvoudig de actuele laadstatus inzien. Allemaal vanaf de bank.



Online navigatie updates

Elke dag komen en verdwijnen er wegen, rotondes en straten. Met een up-to-date infotainmentsysteem sta je nooit voor verrassingen. Update je navigatie zelf of via je Volkswagen dealer. In het navigatiesysteem van de ID.3 heb je daarnaast ook een volledig overzicht van het huidige laadnetwerk. Zo weet het navigatiesysteem altijd het dichtstbijzijnde laadpunt te vinden en zie je direct of deze beschikbaar is.



Een ander type auto vraagt om een andere rijstijl. Ook daar helpt Volkswagen je bij.





Optionele rijtraining

Kies je voor een Volkswagen ID.? Dan is een elektrisch rijden training inbegrepen. Tijdens deze dynamische 1-op-1 rijtraining onder leiding van een ervaren instructeur maak je kennis met alle features van jouw elektrische Volkswagen en leer je om maximaal gebruik te maken van de actieradius.

- 1-op-1 training door ervaren instructeurs
- Training van maximaal 1,5 uur
- Datum naar wens en beschikbaarheid
- Geheel vrijblijvend en geen extra kosten aan verbonden voor eigenaren van de Shuttel laadpas
- Start en einde bij de Volkswagen-dealer

Wat komt er aan bod?

- Rollen vs. remmen: recuperatie en One Pedal driving
- Laden, laadtijden en -opties
- Belang van voorverwarmen en -koelen via de app
- Maximaal rendement halen uit de accu/ actieradius
- Uitleg rij-assistentiesystemen zoals Adaptive Cruise Control en Side- en Lane Assist

Volkswagen e-care

Januari 2022

Pon's Automobielhandel B.V. Leusden

www.volkswagen.nl

De vermelde prijzen gelden op het moment van deze druk en zijn inclusief btw.
Prijs- en productwijzigingen voorbehouden, afbeeldingen kunnen afwijken.
Je dealer kan je informeren over het complete aanbod.

Informatie omtrent onderhoudsintervallen kunnen nog gewijzigd worden door de
fabriek tot het moment van de verkoop start.