

**Volkswagen Service**



# **Mobiliteitsgarantie**





#### **Gratis Mobiliteitsgarantie.**

Bij iedere nieuwe Volkswagen hoort een gratis Mobiliteitsgarantie. Mocht uw Volkswagen ooit dienst weigeren, dan helpen wij u zo snel mogelijk weer op weg; 24 uur per dag en in bijna heel Europa. De kosten van de hulpverlening komen daarbij voor onze rekening.

#### **Centraal servicenummer.**

Als u ooit met pech komt te staan, ongeacht of dat nu bij u thuis voor de deur is of elders in Nederland, hoeft u alleen maar het gratis nummer 0800 - 555 7000 te bellen. Ook bij schade of ruitschade kunt u ons dag en nacht bereiken via dit centrale servicenummer. Sla het nummer op in uw telefoon, dan bent u altijd verzekerd van hulpverlening van Volkswagen.

Bij pech op de snelweg kunt u ook gebruik maken van de bekende gele praatpalen. Vergeet dan niet te melden dat u Volkswagen Mobiliteitsgarantie heeft, zodat u gratis geholpen wordt.

De alarmcentrale schakelt vervolgens de dichtstbijzijnde Volkswagen-dealer of een andere professionele hulpverlener in. Die komt zo snel mogelijk naar u toe en helpt u weer op weg.

#### **In het buitenland.**

Ook in het buitenland kunt u uiteraard op ons rekenen; de Volkswagen Mobiliteitsgarantie is geldig in bijna heel Europa. U belt dan hetzelfde nummer: (+31) 800 - 555 7000. U wordt vervolgens in contact gebracht met de hulpdienst in het betreffende land. Bij eventuele taalproblemen of wanneer dit telefoonnummer vanwege technische redenen niet bereikbaar is, kunt u direct naar Nederland bellen via (+31) 33 - 49 49 101 (niet gratis).

Soms moet u ter plekke voor de hulpverlening betalen. De originele rekening hiervoor kunt u naderhand indienen bij een Volkswagen-dealer. De gemaakte kosten worden dan alsnog aan u vergoed.





#### Als directe reparatie niet mogelijk is.

Soms kan het gebeuren dat een reparatie niet direct mogelijk is en de auto naar het dichtstbijzijnde dealer bedrijf moet worden vervoerd. Als blijkt dat reparatie binnen 3 uur niet mogelijk is, dan overleggen we wat voor u de beste oplossing is:

- andere vervoersmogelijkheid zoals taxi of openbaar vervoer (tot maximaal € 77,-); of
- vervangende auto voor de duur van de reparatie (tot maximaal 3 dagen); of
- hotelovernachting voor u en uw passagiers (maximaal 1 nacht incl. ontbijt).

De kosten voor deze hulpverlening zijn voor rekening van Volkswagen en u hoeft de kosten niet eerst zelf te betalen.

#### Kosten die voor eigen rekening komen.

Er blijven altijd een paar zaken die niet vergoed worden door de Volkswagen Mobiliteitsgarantie. Dit zijn de kosten van pech veroorzaakt door eigen toedoen of door oorzaken van buitenaf. Voorbeelden hiervan zijn onder meer:

- lege accu door eigen toedoen;
- naderhand verkeerd ingebouwde accessoires;
- sleutel in afgesloten auto achtergelaten;
- geen of verkeerde brandstof in tank;
- vastgevroren onderdelen;
- niet uitgevoerd onderhoud of geadviseerde reparaties;
- ongeval of de gevolgen daarvan en diefstal of poging daartoe;
- lekke band (alleen de voorrijkosten worden vergoed).

U kunt natuurlijk wel een beroep doen op de hulpverlening van Volkswagen. De kosten zijn dan voor eigen rekening of vallen, bij een ongeluk, in het algemeen onder u verzekeringsdekking.

Na afloop van de officiële garantietermijn, Volkswagen Voorkeurselectie-garantie of Volkswagen Verlengde Garantie, zijn de kosten voor eventuele reparaties en benodigde onderdelen voor uw rekening.

#### Een Volkswagen-leven lang.

De Mobiliteitsgarantie geldt in ieder geval tot de eerste grote onderhoudsbeurt die volgens fabrieksvoorschrift moet plaatsvinden. Wilt u ook in de daaropvolgende jaren een beroep doen op de Mobiliteitsgarantie, dan hoeft u slechts aan één simpele voorwaarde te voldoen. Het reguliere onderhoud dient op tijd door een officiële Volkswagen-dealer te worden uitgevoerd, evenals de geadviseerde onderhouds- en reparatiewerkzaamheden. Dat is alles!

Kortom, als u uw auto gewoon volgens de fabrieksvoorschriften laat onderhouden bij een Volkswagen-dealer, kunt u gratis rekenen op adequate hulp bij pech onderweg. De Mobiliteitsgarantie geldt dan een Volkswagen-leven lang.

### **Alsnog aanspraak maken.**

Het kan voorkomen dat u geen aanspraak kunt maken op de Volkswagen Mobiliteitsgarantie. Dit omdat u of de vorige eigenaar van uw Volkswagen het onderhoud of reparaties elders heeft laten uitvoeren. U kunt weer in aanmerking komen voor deze service door bij een Volkswagen-dealer een grote onderhoudsbeurt en de geadviseerde reparaties uit te laten voeren.

### **Garantiebewijs.**

Als een grote onderhoudsbeurt is uitgevoerd, worden er twee stempels in het serviceboekje van uw Volkswagen aangebracht. Deze stempels vormen het bewijs dat uw auto aan de voorwaarden voor de Mobiliteitsgarantie voldoet. Zodat u, waar u ook bent, altijd kunt rekenen op deze unieke service.

Als u deze folder in de servicemap van uw Volkswagen bewaart, weet u in geval van pech altijd wat u te doen staat:

- bij pech in Nederland: 0800 - 555 7000
- bij pech in het buitenland: (+31) 800 - 555 7000 of  
(+31) 33 - 49 49 101 (niet gratis)

### **Goed om te weten.**

De Mobiliteitsgarantie geldt voor iedere Volkswagen personenauto, camper, Caravelle of Multivan die geleverd is na augustus 1995 en, als onderdeel van CarePort, voor iedere Volkswagen Bedrijfswagen geleverd na juni 1997.

De Mobiliteitsgarantie wordt u aangeboden door Volkswagen AG en de Volkswagen-dealer/servicepartner, waarbij deze laatste tevens uw aanspreekpunt is. In de voorgaande tekst wordt onder Volkswagen-dealer de Volkswagen-dealer/servicepartner verstaan.

De Mobiliteitsgarantie is beperkt tot het recht op de hiervoor omschreven hulpverlening. Alle overige kosten, schade en gevolgschade komen niet voor vergoeding in aanmerking. De Volkswagen-organisatie is niet aansprakelijk voor de schade die op enige wijze het gevolg is van het uitvoeren van reparaties, het bieden van een hotelovernachting en/of het inzetten van vervangend vervoer.



**Uitgave januari 2008.**  
**Wijzigingen voorbehouden.**

**Bestelnummer: SMV100605BR108**

